

FUXI ONE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN

Última actualización: 01/11/2026

Los presentes Términos y Condiciones de Suscripción (los “Términos”) regulan el acceso y utilización de Fuxi One, plataforma de software de gestión para la actividad veterinaria (en adelante, “Fuxi One” o la “Plataforma”), provista por FUXI S. CAP I SECC IV, CUIT 30-71943044-5, con domicilio en CUL DE SAC 2 1407, Roldán, provincia de Santa Fe (en adelante, “FUXI”).

La persona humana o jurídica que contrate una suscripción a Fuxi One será denominada en adelante el “Cliente”.

La contratación de una suscripción, la aceptación electrónica de estos Términos o la utilización de la Plataforma implica la aceptación plena de estas condiciones. El Cliente declara que quien realice la contratación en su nombre posee facultades suficientes para obligarlo.

La contratación se realizará de manera digital mediante la aceptación electrónica de estos Términos y la selección del plan correspondiente.

Puntos centrales del modelo:

- 1) Suscripción mensual.
- 2) Renovación automática por períodos mensuales sucesivos.
- 3) Licencia de uso limitada durante la vigencia de la suscripción.
- 4) Propiedad intelectual de FUXI sobre la Plataforma.
- 5) Titularidad de los datos del Cliente o de sus respectivos titulares.
- 6) Fuxi One no emite diagnósticos veterinarios.
- 7) Responsabilidad profesional veterinaria exclusiva del profesional interviniente.

1. Objeto

Fuxi One es una plataforma de software destinada a facilitar la gestión administrativa, operativa, comercial y documental de establecimientos y profesionales veterinarios.

La contratación otorga al Cliente, durante la vigencia de la suscripción, un derecho limitado de acceso y utilización de Fuxi One conforme al plan contratado y a estos Términos.

La contratación de Fuxi One no implica transferencia de propiedad sobre el software, su código fuente, arquitectura, modelos, algoritmos, interfaces, diseños ni cualquier otro componente de la Plataforma.

2. Suscripción

La suscripción a Fuxi One tendrá una periodicidad mensual, salvo que FUXI y el Cliente acuerden expresamente otra modalidad.

El precio, funcionalidades, cantidad de usuarios, establecimientos, módulos o prestaciones incluidas serán las correspondientes al plan contratado por el Cliente.

La suscripción comenzará en la fecha de activación de la cuenta o en la fecha específicamente indicada en la contratación.

El pago de la suscripción se efectuará mediante tarjeta de crédito, de manera mensual y recurrente.

3. Renovación automática

La suscripción se renovará automáticamente por períodos mensuales sucesivos, mediante cargos recurrentes a la tarjeta de crédito informada por el Cliente, hasta que éste solicite su cancelación.

El Cliente podrá cancelar la renovación de su suscripción en cualquier momento a través de los mecanismos habilitados por FUXI.

La cancelación tendrá efecto al finalizar el período mensual ya abonado. Salvo disposición legal obligatoria en contrario, los períodos iniciados no serán reembolsables ni se realizarán devoluciones proporcionales por períodos parcialmente utilizados.

4. Precio, facturación e impuestos

El Cliente abonará el precio vigente correspondiente al plan contratado.

Salvo indicación expresa en contrario, los precios informados por FUXI no incluyen los impuestos que legalmente correspondan.

El Cliente autoriza a FUXI y/o al proveedor de servicios de pago utilizado por FUXI a procesar automáticamente el cobro correspondiente a cada renovación.

El Cliente quedará constituido en mora automáticamente por el solo vencimiento del plazo de pago, el cual se extiende durante los primeros cinco días corridos de cada mes, sin necesidad de intimación, interpelación ni comunicación previa por parte de FUXI. Transcurridos quince (15) días corridos desde el vencimiento del pago sin que se hayan recibido los importes adeudados, FUXI podrá suspender de inmediato, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma, sin necesidad de comunicación previa, hasta la recepción de la totalidad de los valores adeudados. Esta facultad se ejercerá con sujeción a las normas imperativas aplicables.

5. Modificaciones de precio

FUXI podrá modificar el precio de la suscripción.

Cualquier modificación de precio aplicable a una suscripción vigente será informada al Cliente con una antelación mínima de treinta (30) días y tendrá efecto a partir de una renovación posterior a dicha notificación.

Si el Cliente no acepta la modificación, podrá cancelar la suscripción antes de la entrada en vigencia del nuevo precio.

6. Usuarios y credenciales

El Cliente será responsable de administrar los usuarios autorizados de su cuenta y del uso que éstos realicen de la Plataforma.

El Cliente se obliga expresamente a:

- Mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso.
- Impedir el acceso de personas no autorizadas.
- Mantener actualizada la información de sus usuarios.
- Informar inmediatamente a FUXI cualquier acceso o utilización no autorizada de la que tome conocimiento.
- Adoptar medidas razonables de seguridad sobre los dispositivos desde los cuales se accede a Fuxi One.

Las acciones realizadas mediante las cuentas de usuario del Cliente se presumirán efectuadas por usuarios autorizados por éste, salvo que se demuestre una vulneración de seguridad imputable a FUXI.

7. Uso permitido

El Cliente se obliga a utilizar Fuxi One exclusivamente para fines lícitos y vinculados con su actividad profesional o comercial.

Se encuentra expresamente prohibido:

- Acceder o intentar acceder al código fuente de la Plataforma salvo autorización expresa.
- Copiar, reproducir, sublicenciar, comercializar o distribuir Fuxi One.
- Realizar ingeniería inversa excepto cuando una norma imperativa expresamente lo autorice.
- Eludir mecanismos de autenticación o seguridad.
- Introducir código malicioso o utilizar la Plataforma para afectar servicios de terceros.
- Permitir el acceso a terceros no autorizados.
- Utilizar Fuxi One de manera contraria a la legislación vigente o a los derechos de terceros.

En caso de violación de las prohibiciones establecidas en esta cláusula, el Cliente deberá hacerse cargo de los daños y perjuicios que FUXI sufra como consecuencia de dichos actos, en la medida en que sean imputables al Cliente y conforme a la legislación aplicable.

8. Naturaleza de Fuxi One y responsabilidad profesional veterinaria

Fuxi One es una herramienta tecnológica de apoyo a la gestión y a los procesos de trabajo de profesionales y establecimientos veterinarios. Fuxi One no presta servicios veterinarios ni sustituye la intervención, juicio, criterio o decisión de un profesional veterinario habilitado.

Fuxi One NO emite diagnósticos veterinarios.

Fuxi One tampoco prescribe tratamientos, medicamentos o procedimientos ni sustituye la evaluación clínica realizada por un médico veterinario.

Cualquier información, registro, resumen, alerta, sugerencia, clasificación, transcripción, texto generado automáticamente o funcionalidad asistida por inteligencia artificial que pudiera estar disponible en la Plataforma deberá ser revisada y validada por el profesional veterinario interviniente antes de ser utilizada en la práctica profesional.

Las funcionalidades automatizadas o asistidas por inteligencia artificial no constituyen un diagnóstico, una prescripción, un consejo clínico ni una aprobación profesional de la conducta a seguir respecto de los pacientes del Cliente. Su utilización no releva al Cliente ni al profesional interviniente de verificar su exactitud, integridad, pertinencia y adecuación al caso concreto, mediante su propio juicio profesional.

La determinación de diagnósticos, pronósticos, indicaciones, tratamientos, prescripciones, procedimientos, derivaciones y demás actos propios del ejercicio de la medicina veterinaria serán responsabilidad exclusiva del profesional veterinario interviniente.

Es exclusiva responsabilidad del Cliente:

- Contar con las habilitaciones y matrículas profesionales correspondientes.
- Cumplir las normas profesionales y sanitarias aplicables.
- Verificar la identidad y antecedentes del paciente.
- Obtener los consentimientos que correspondan.
- Mantener correctamente la historia clínica y documentación exigible.
- Evaluar la información incorporada a Fuxi One.
- Adoptar las decisiones médicas correspondientes.

FUXI no será responsable por actos u omisiones profesionales, errores de diagnóstico, decisiones terapéuticas, prescripciones, tratamientos, procedimientos o cualquier otra actuación veterinaria realizada por el Cliente o por profesionales que utilicen la Plataforma.

9. Indemnidad por la práctica profesional

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el Cliente mantendrá indemne a FUXI, sus socios, administradores, empleados y contratistas frente a reclamos de tutores o propietarios de animales, profesionales, autoridades o terceros que tengan origen en cualquiera de las circunstancias indicadas a continuación.

- La práctica veterinaria desarrollada por el Cliente.
- Diagnósticos, tratamientos, prescripciones o decisiones profesionales.
- Información incorrecta o incompleta ingresada por el Cliente.
- Utilización de la Plataforma contraria a estos Términos.
- Incumplimientos legales o regulatorios imputables al Cliente.
- Violaciones de derechos de terceros derivadas de información cargada por el Cliente.

Esta indemnidad no resultará aplicable en la medida en que el daño sea directamente atribuible a dolo, culpa grave o incumplimiento propio de FUXI cuando legalmente corresponda.

10. Propiedad de los datos del Cliente

Los datos incorporados a Fuxi One por el Cliente o sus usuarios continuarán perteneciendo al Cliente o a sus respectivos titulares, según corresponda.

FUXI no adquiere la propiedad de los datos cargados en la Plataforma.

El Cliente otorga a FUXI únicamente las autorizaciones necesarias para almacenar, procesar, transmitir y tratar dichos datos con la finalidad de prestar el servicio contratado, brindar soporte, mantener la seguridad de la Plataforma y cumplir obligaciones legales.

11. Protección de datos personales

El Cliente reconoce que la información almacenada en Fuxi One puede contener datos personales correspondientes, entre otros, a tutores o propietarios de animales, profesionales veterinarios, empleados y proveedores.

Respecto de los datos personales incorporados por el Cliente a Fuxi One, el Cliente será quien determine la finalidad y legitimidad de su recopilación y tratamiento, mientras que FUXI actuará como prestador de servicios de tratamiento de datos en la medida necesaria para brindar Fuxi One.

El tratamiento de datos personales deberá realizarse conforme a la normativa argentina aplicable, incluyendo la Ley 25.326 y sus normas reglamentarias y complementarias, en la medida en que resulten aplicables.

11.1 Obligaciones del Cliente

- Contar con las autorizaciones, consentimientos o bases legales necesarias para recopilar y tratar los datos.
- Informar adecuadamente a sus titulares.
- Mantener los datos actualizados en la medida razonablemente exigible.
- Atender los derechos que correspondan a sus titulares.
- Abstenerse de cargar datos cuya recopilación o tratamiento resulte ilícito.

11.2 Obligaciones de FUXI

- Tratar los datos únicamente para prestar los servicios contratados o conforme instrucciones lícitas del Cliente.
- Mantener deberes adecuados de confidencialidad.
- Implementar medidas técnicas y organizativas razonables de seguridad.
- Limitar el acceso a personas que necesiten tratar los datos para la prestación del servicio.

- Comunicar al Cliente incidentes de seguridad confirmados que afecten de manera relevante sus datos.
- Utilizar subcontratistas tecnológicos bajo obligaciones de confidencialidad y protección de datos compatibles con las aquí previstas.

12. Subcontratistas y proveedores tecnológicos

FUXI podrá utilizar proveedores tecnológicos y subcontratistas para brindar componentes de infraestructura, alojamiento, almacenamiento, comunicaciones, soporte, inteligencia artificial u otros servicios necesarios para el funcionamiento de la Plataforma.

FUXI adoptará medidas razonables para seleccionar proveedores adecuados y requerirá contractualmente las obligaciones de seguridad y confidencialidad que correspondan.

El alojamiento, las copias de seguridad y los procedimientos de recuperación deberán cumplir las exigencias de seguridad, confidencialidad y protección de datos previstas por la normativa aplicable, así como los plazos que ésta establezca cuando correspondan. La elección de proveedores o regiones de alojamiento no exime a FUXI de dichas obligaciones.

Cuando exista transferencia internacional de datos personales, ésta deberá realizarse conforme a la normativa argentina aplicable.

13. Información agregada y anonimizada

FUXI podrá generar estadísticas, métricas y análisis derivados del funcionamiento de Fuxi One siempre que la información utilizada se encuentre agregada o anonimizada de forma que no permita identificar al Cliente, a sus usuarios ni a personas humanas.

Dicha información podrá utilizarse para análisis estadísticos, seguridad, mejora de rendimiento, desarrollo y evolución de Fuxi One.

La presente cláusula no autoriza el entrenamiento de modelos de inteligencia artificial con datos personales identificables del Cliente o de terceros. Cualquier uso de esa naturaleza deberá contar con una base jurídica y condiciones específicas que correspondan.

14. Propiedad intelectual

FUXI y/o sus licenciantes son titulares exclusivos de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial correspondientes a Fuxi One, incluyendo, sin limitación, software, código fuente y objeto, arquitectura, APIs, bases tecnológicas, algoritmos, modelos, procesos, interfaces, diseños, documentación, manuales, textos, elementos gráficos, know-how y desarrollos.

La suscripción no concede al Cliente ningún derecho de propiedad sobre dichos elementos. Durante la vigencia de la suscripción, FUXI otorga al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar la Plataforma conforme al plan contratado y estos Términos.

Finalizada la suscripción, cesará el derecho del Cliente a utilizar la Plataforma, sin perjuicio de los mecanismos de recuperación o exportación de datos expresamente previstos.

15. Marca

La denominación FUXI, FUXI ONE, sus nombres comerciales, logotipos, signos distintivos, elementos gráficos y demás elementos asociados a la marca son propiedad de FUXI S. CAP I SECC IV y/o se encuentran legítimamente licenciados a ésta.

La contratación de una suscripción no otorga al Cliente licencia para utilizar dichas marcas, salvo autorización expresa y escrita de FUXI.

16. Confidencialidad

Cada Parte deberá mantener confidencial toda información comercial, técnica, financiera, operativa o estratégica de la otra Parte a la que acceda como consecuencia de la relación contractual.

La información confidencial sólo podrá utilizarse para la ejecución de la relación contractual y podrá ser divulgada únicamente a empleados, asesores o contratistas que necesiten conocerla y estén sujetos a obligaciones de confidencialidad.

Esta obligación subsistirá después de finalizada la suscripción, durante el plazo exigido por la ley o mientras la información conserve razonablemente carácter confidencial.

17. Disponibilidad, mantenimiento y actualizaciones

FUXI realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener Fuxi One disponible y operativo.

El Cliente reconoce que los servicios informáticos pueden sufrir interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, incidentes de seguridad, infraestructura, telecomunicaciones o servicios provistos por terceros.

FUXI podrá realizar actualizaciones, mejoras, cambios técnicos y modificaciones de la Plataforma.

Las funcionalidades esenciales del plan contratado no serán eliminadas durante un período ya abonado salvo razones de seguridad, cumplimiento normativo, fuerza mayor o circunstancias técnicas que razonablemente lo justifiquen.

Salvo que exista un Acuerdo de Nivel de Servicio específico suscripto con el Cliente, la suscripción estándar no implica un compromiso contractual de disponibilidad mínima expresado como porcentaje de uptime.

18. Servicios de terceros

Determinadas funcionalidades de Fuxi One podrán depender de servicios, plataformas, APIs o infraestructura de terceros.

FUXI no será responsable por interrupciones, modificaciones, restricciones o discontinuidades directamente atribuibles a dichos terceros y que se encuentren fuera del control razonable de FUXI.

Cuando una funcionalidad dependa sustancialmente de un tercero y éste la modifique o discontinue, FUXI realizará esfuerzos razonables para adaptar o reemplazar dicha funcionalidad.

19. Soporte

Durante la vigencia de la suscripción, el Cliente tendrá acceso a los canales de soporte que FUXI determine para el plan contratado.

El soporte comprende la asistencia razonable relacionada con el funcionamiento estándar de Fuxi One.

Desarrollos específicos, migraciones, parametrizaciones extraordinarias, integraciones o servicios profesionales adicionales podrán encontrarse sujetos a cotización independiente.

20. Cancelación y terminación

El Cliente podrá cancelar su suscripción conforme lo establecido en la cláusula 3.

FUXI podrá suspender o resolver la suscripción cuando exista alguno de los siguientes supuestos.

- Falta de pago.
- Utilización ilícita o abusiva de Fuxi One.
- Riesgo para la seguridad de la Plataforma, sus usuarios o terceros.
- Violación de derechos de propiedad intelectual.

- Incumplimiento grave de estos Términos.

La suspensión por falta de pago se registrará por la cláusula 4 y podrá efectuarse, sin comunicación previa, una vez transcurridos quince (15) días corridos desde el vencimiento impago. Para los demás supuestos, excepto cuando la gravedad o urgencia del incumplimiento justifique una suspensión inmediata, FUXI procurará notificar previamente al Cliente y otorgar una oportunidad razonable de subsanación.

21. Datos luego de la terminación

Una vez finalizada la suscripción, el Cliente dejará de tener acceso regular a Fuxi One.

FUXI pondrá a disposición del Cliente los mecanismos disponibles para solicitar o descargar una copia de sus datos al finalizar la suscripción, con sujeción a los plazos y condiciones exigidos por la normativa aplicable.

La retención y eliminación de los datos se ajustarán a los plazos y condiciones legalmente aplicables a cada categoría de información. Respecto de los datos personales tratados por cuenta del Cliente, una vez cumplida la prestación contractual deberán ser destruidos conforme al artículo 25 de la Ley 25.326, salvo autorización expresa del Cliente cuando razonablemente se presuma la posibilidad de ulteriores encargos, supuesto en el cual podrán conservarse con las debidas condiciones de seguridad por un período de hasta dos (2) años. Las obligaciones legales específicas de conservación que resulten aplicables se cumplirán respecto de la información alcanzada, sin extenderlas indiscriminadamente a la totalidad de los datos. Las copias de seguridad se sujetarán a estas mismas exigencias y no justificarán una conservación indefinida.

22. Garantías

FUXI realizará esfuerzos comercialmente razonables para prestar el servicio de acuerdo con estándares adecuados para un servicio de software de sus características.

Salvo las garantías expresamente previstas en estos Términos y aquellas que legalmente no puedan excluirse, FUXI no garantiza que la Plataforma funcione de manera absolutamente ininterrumpida o libre de errores.

FUXI tampoco garantiza resultados comerciales, administrativos, financieros ni profesionales derivados de la utilización de Fuxi One.

23. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, FUXI no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de ingresos o daños consecuenciales derivados del uso o imposibilidad temporal de utilización de la Plataforma.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable y conforme a las cláusulas 8 y 9, FUXI queda excluida de toda responsabilidad derivada de la actividad profesional veterinaria del Cliente o de los profesionales que actúen a través de él. Fuxi One NO emite diagnósticos respecto de los pacientes del Cliente, no presta atención veterinaria, no prescribe tratamientos ni adopta decisiones clínicas. Todo diagnóstico, pronóstico, prescripción, tratamiento, procedimiento, seguimiento, derivación o decisión de realizar u omitir una intervención corresponde exclusivamente al profesional veterinario habilitado. La incorporación de información, alertas, resúmenes, transcripciones o contenidos generados por inteligencia artificial en la Plataforma no convierte a FUXI en prestador veterinario ni supone validación del acto profesional. El Cliente y el profesional interviniente deberán revisar y validar esos contenidos antes de utilizarlos y responderán por sus actos u omisiones profesionales y por los daños derivados de éstos. Esta exclusión no alcanza al dolo, culpa grave o incumplimiento propio de FUXI ni a responsabilidades que legalmente no puedan excluirse, y se entiende sin perjuicio de la indemnidad prevista en la cláusula 9.

Sin perjuicio de los supuestos en que legalmente no resulte posible limitar la responsabilidad, la responsabilidad total acumulada de FUXI derivada de la relación contractual no excederá el equivalente a seis (6) mensualidades efectivamente abonadas por el Cliente inmediatamente anteriores al hecho que origine el reclamo.

La presente limitación no afectará responsabilidades que, por disposición legal imperativa, no puedan ser válidamente excluidas o limitadas.

24. Fuerza mayor

Ninguna Parte será responsable por incumplimientos derivados de acontecimientos razonablemente fuera de su control, incluyendo desastres naturales, conflictos, medidas gubernamentales, interrupciones generales de telecomunicaciones o infraestructura, ataques generalizados a sistemas informáticos u otros eventos de fuerza mayor.

La Parte afectada deberá realizar esfuerzos razonables para mitigar los efectos del evento y reanudar el cumplimiento cuando resulte posible.

25. Modificación de los Términos

FUXI podrá actualizar estos Términos por razones legales, regulatorias, técnicas, operativas o comerciales.

Las modificaciones sustanciales serán comunicadas al Cliente con una antelación razonable.

Si una modificación afecta materialmente las condiciones económicas o derechos esenciales del Cliente, éste podrá cancelar la suscripción antes de la entrada en vigencia de la modificación.

26. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable, ello no afectará la validez de las restantes disposiciones, que continuarán plenamente vigentes en la máxima medida permitida.

27. Cesión

El Cliente no podrá ceder su suscripción o los derechos derivados de estos Términos sin autorización previa y escrita de FUXI.

FUXI podrá ceder el contrato en el marco de una reorganización societaria, transferencia de unidad de negocio, fusión, adquisición o sucesión jurídica, respetando los derechos del Cliente y la normativa aplicable.

28. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes de la República Argentina.

Toda controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos Términos será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de Rosario, provincia de Santa Fe, salvo que una norma imperativa establezca otra jurisdicción.